

Associations et activités numériques

Cliquez sur Associations et activités numériques pour commencer...

Bonjour,

Libreassociation, groupe de travail de l'[April](#) (association pour la promotion et la défense des logiciels libres) vous invite à remplir un questionnaire destiné aux associations : les questions portent sur les usages de l'informatique en ciblant plus particulièrement l'informatique libre et les (biens) communs de la connaissance. Il fait suite à l'enquête de 2008 et a pour objet de poursuivre l'observation du rapport que les associations entretiennent avec l'informatique et les technologies de l'information et de la communication.

Qui est le mieux placé pour répondre à ce questionnaire au sein de votre association ?

Tout administratrice ou administrateur de l'association est susceptible de répondre aux questions posées. Idéalement, il vaut mieux avoir un intérêt pour le système informatique et la manière dont cela fonctionne au sein de la structure. Bien sûr, si l'association emploie des salariés, ils peuvent répondre aussi ; la remarque précédente restant valable.

Comment est organisé le questionnaire ?

3 parties constituent ce questionnaire. La première, comme son nom l'indique (*Production de contenus, logiques de diffusion* et travail collaboratif) s'intéresse aux "productions" numériques de l'association et à leur manière de travailler. La seconde interroge plus particulièrement le rapport aux outils et aux logiciels libres en particulier (*Les logiciels utilisés*). La troisième a pour objet de mieux connaître l'association (*Objet et contexte de l'association*) pour mieux pondérer les retours le cas échéant lors de l'analyse.

Une quinzaine de minutes vous seront nécessaires pour répondre à l'ensemble des questions. Une quarantaine de questions compose ce questionnaire dont une dizaine n'apparaîtront que de manière optionnelle. Très peu de questions sont obligatoires.

Si vous préférez répondre par l'intermédiaire d'[un questionnaire en format papier](#), vous pouvez le télécharger et le renvoyer (après l'avoir rempli bien sûr) à l'adresse postale de l'April :

Association April
44/46 rue de l'Ouest
Bâtiment 8
75014 Paris

D'avance, merci et bon questionnaire !

Il y a 42 questions dans ce questionnaire

Production de contenus, logiques de diffusion et travail collaboratif

1 Quels sont les contenus produits par l'association ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Musique
- Film / documentaire / vidéo
- Photos
- Logiciels
- Contenus pédagogiques
- Podcast / audio
- Autre:

2 Y-a-t-il eu un choix qui a été fait pour favoriser/encourager/prioriser la diffusion des productions de l'association sous licences libres ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

Autrement dit, y-a-t-il eu une décision particulière pour attacher aux contenus ainsi produits, une licence libre comme par exemple une licence de type [creative commons](#) (permettant ainsi un usage moins restreint par défaut de ce contenu) ?

3 De quelle manière cela s'est-il exprimé ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '2 [G1Q0002]' (Y-a-t-il eu un choix qui a été fait pour favoriser/encourager /prioriser la diffusion des productions de l'association sous licences libres ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Par une décision de bureau
- Par une décision d'Assemblée Générale
- Par une décision lors d'un Conseil d'Administration
- Par une mention explicite dans les statuts de l'association
- Par une décision au sein de l'équipe salariée
- Par une décision non formelle
- Autre:

4

L'association utilise-t-elle des services en ligne pour partager, diffuser de l'information entre ses membres, sonder adhérents et/ou salariés, travailler collaborativement ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

5

L'association utilise-t-elle des services en ligne gratuits ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

6 Quelle assertion ci-dessous correspond alors le mieux à l'association ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '5 [G1Q0005]' (L'association utilise-t-elle des services en ligne gratuits ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Les données de l'association qui transitent par ces services servent sans doute à promouvoir de manière ciblée un service commercial mais ces services ont l'avantage d'être gratuits
- C'est gratuit et c'est donc très bien pour nos moyens financiers limités
- Tout le monde utilise ce type de service ; ça facilite donc l'usage pour tous
- L'association a cherché des alternatives plus respectueuses des données informatiques qu'elle produit mais n'a rien trouvé
- L'association n'a rien trouvé d'aussi simple à utiliser
- Autre

7

Comment l'association agit-elle pour se faire connaître au delà des ses adhérents/militants ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Activité sur les réseaux sociaux
- Site Internet administré par un salarié et/ou bénévole
- Site Internet dont l'administration est confiée à un tiers
- Autre:

8 L'association met-elle à jour régulièrement des informations sur Internet ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

9 Qui gère les identifiants et les mots de passe des outils en ligne permettant ces mises à jours ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '8 [G1Q0008]' (L'association met-elle à jour régulièrement des informations sur Internet ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Un bénévole
- Un salarié
- Plusieurs bénévoles
- Plusieurs salariés
- Des bénévoles et des salariés
- Autre:

10 Comment sont gérés les mails de l'association ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Le serveur de mail est auto-hébergé et administré par un salarié/bénévole
- Par le biais de l'interface d'un fournisseur d'accès associatif
- Par le biais de l'interface d'un fournisseur d'accès commercial
- Chaque bénévole/salarié utilise l'adresse qu'il souhaite
- Autre:

11 Estimez-vous que la prise en considération des logiciels libres et des logiques de diffusion libres a évolué positivement durant la vie de l'association ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui, de manière importante
- Il n'y a pas eu d'évolution notable
- Ces questions n'ont jamais été prises en compte au sein de l'association
- Autre

Les logiciels utilisés

12 Y-a-t-il eu un choix qui a été fait par l'association pour favoriser/encourager/prioriser l'utilisation de logiciels libres au sein de l'association ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

13 De quelle manière cela s'est-il exprimé ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '12 [G2Q0001]' (Y-a-t-il eu un choix qui a été fait par l'association pour favoriser/encourager/prioriser l'utilisation de logiciels libres au sein de l'association ?)

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Une décision du Conseil d'Administration
 Une décision du bureau de l'association
 Une décision lors de l'Assemblée Générale
 Une mention explicite dans les statuts
 Au sein de l'équipe salariée
 Décision non formelle
 Autre:

14 Comment s'opère le choix d'usage de tel ou tel logiciel au sein de l'association ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Le logiciel était disponible et accessible dès ouverture de l'ordinateur juste après l'achat
 Le bouche-à-oreille
 Le logiciel est simple à utiliser
 Les membres de l'association ont l'habitude d'utiliser le logiciel considéré
 Le logiciel doit être libre
 Le logiciel doit répondre au besoin
 Le logiciel doit être gratuit
 Le coût du logiciel ne doit pas évoluer avec le nombre d'utilisateurs
 Le logiciel doit être utilisé par un maximum de personne pour minimiser les incompatibilités
 Autre:

15 L'association utilise-t-elle les logiciels libres suivants ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Non	Limité à quelques personnes	Connu et utilisé par un certain nombre de personnes	Très répandu dans l'association
Mozilla Firefox	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
LibreOffice	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mozilla Thunderbird	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
VLC-Videolan	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gimp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Inkscape	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Scribus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un CMS comme Joomla, Spip, dotclear ou Wordpress	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16 L'association utilise-t-elle des services sur Internet qui permettent du travail collaboratif ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

17 Pouvez-vous citer ce ou ces services ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '16 [G2Q0005]' (L'association utilise-t-elle des services sur Internet qui permettent du travail collaboratif ?)

Veuillez écrire votre réponse ici :

18 L'association utilise-t-elle des systèmes d'exploitation libres pour les postes de travail tels GNU/Linux (par exemple Debian, Trisquel, Ubuntu, Linux Mint, etc.), BSD ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Considérer pour cette question l'ensemble des postes de travail qui servent pour l'activité de l'association, que ce soit les postes achetés pour les salariés ou les ordinateurs personnels des bénévoles.

19 Y-a-t-il des ordinateurs avec deux systèmes d'exploitation installés (dual-boot) ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '18 [G2Q0007]' (L'association utilise-t-elle des systèmes d'exploitation libres pour les postes de travail tels GNU/Linux (par exemple Debian, Trisquel, Ubuntu, Linux Mint, etc.), BSD ?)

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

20 Précisez ci-après le(s) nom(s) d'autres logiciels libres ou de systèmes d'exploitation libres que vous utilisez

Veillez écrire votre réponse ici :

21 Quelle est la proportion approximative de poste de travail avec un système d'exploitation libre ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '18 [G2Q0007]' (L'association utilise-t-elle des systèmes d'exploitation libres pour les postes de travail tels GNU/Linux (par exemple Debian, Trisquel, Ubuntu, Linux Mint, etc.), BSD ?)

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Entre 0 et 30 % d'utilisateurs
- Entre 31 et 60 % d'utilisateurs
- Entre 61 et 100 % des utilisateurs

22 Quels sont les arguments les plus pertinents pour favoriser l'usage de logiciels libres au sein de l'association ?

Veuillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Absence de virus
- Adaptation du logiciel aux besoins de l'association en toute indépendance
- Contrôle possible de ce que réalise le programme
- Des mises à jour régulières renforçant la sécurité
- Partage de la connaissance favorisé
- Fiabilité
- Interopérabilité et respect des standards
- La copie simple du programme informatique pour un adhérent qui le souhaite
- Pérennité et évolution rendue possible du système d'information
- Réduction des coûts d'accès à l'informatique (par exemple en diminuant le coût d'achat de licences généralement payantes pour les logiciels propriétaires)
- Seconde vie de vieux parcs informatiques en utilisant des logiciels libres moins gourmands en ressources
- Défendre et promouvoir le logiciel libre
- Autre:

23 Quels sont les freins à l'utilisation de logiciels libres par l'association ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Situation actuelle satisfaisante
- Pas d'intérêt stratégique pour l'association
- Manque de temps et de moyens pour former les utilisateurs
- Problème de compatibilité du matériel
- Interfaces graphiques en général très peu séduisants
- Méfiance à l'égard de la culture informatique
- Manque de compétences et de supports
- Pas d'équivalents libres connus aux logiciels utilisés par l'association
- Pas d'équivalents libres aux logiciels utilisés par l'association
- Utilisation d'applications « maisons » liées à des logiciels propriétaires
- Besoin de garder une homogénéité d'équipement
- Problème de compatibilité avec les partenaires de travail
- Autre:

24 Estimez-vous qu'il manque encore des logiciels libres utiles au quotidien pour votre association ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

25 Pouvez-vous préciser le(s) manque(s) ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '24 [G2Q0013]' (Estimez-vous qu'il manque encore des logiciels libres utiles au quotidien pour votre association ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

26 Quel est le meilleur moyen de faire aboutir le développement d'un logiciel qui serait utile à l'association ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Utiliser un site de crowdfunding
- S'adresser à une association nationale ou une fédération
- Autre:

27 Quel(s) organisme(s) serai(en)t le plus à-même de coordonner le développement d'un logiciel libre utile aux associations ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Le Cnajep
- L'April
- Le mouvement associatif
- l'Adullact
- L'Aful
- Framasoft
- Une collectivité territoriale (ville, département, région, etc.)
- Autre:

28 Y-a-t-il eu des tentatives avortées d'adoption de logiciels libres dans le passé de l'association ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

29 Quelles en ont été succinctement la ou les raisons principale(s) ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '28 [G2Q0017]' (Y-a-t-il eu des tentatives avortées d'adoption de logiciels libres dans le passé de l'association ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

30 A l'heure où sont mis en avant les services sur Internet qui stockent et gèrent les données sur des serveurs "lointains", pensez-vous que promouvoir les logiciels libres reste toujours une action aussi importante ?

Veillez écrire votre réponse ici :

Objet et contexte de l'association

Cette première partie a pour objet de mieux connaître votre association et de comprendre son objet.

31 Décrivez l'activité de l'association en quelques mots :

Veillez écrire votre réponse ici :

32 Quel est l'âge de l'association ?

Seuls des nombres peuvent être entrés dans ce champ.

Veillez écrire votre réponse ici :

On considère ici, comme souvent, que le récépissé suite au dépôt des statuts en préfecture, marque la naissance de l'association. Merci d'exprimer l'âge en année.

33 L'association a-t-elle l'agrément Education populaire ? *

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

34 Estimez-vous cependant que, par son objet et ses actions, l'association peut être rapprochée des logiques de l'éducation populaire ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '33 [G3Q0003]' (L'association a-t-elle l'agrément Education populaire ?)

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Par exemple, estimez-vous que l'objet ou les actions qui sont menées par l'association contribuent :

- à émanciper le citoyen
- à rendre "acteur" ce citoyen dans la société
- à transformer un tant soit peu notre société
- à donner les moyens aux bénéficiaires de l'association de prendre position dans un débat
- à la formation tout au long de la vie
- ...

35 Quelle est la taille de l'association ?

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	Moins de 5	Entre 5 et 20	Entre 21 et 50	51 à 200	201 à 500	501 à 2000	+ de 2000...
Nombre d'adhérents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre de bénévoles actifs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36 L'association a-t-elle des salariés ?

Veuillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
 Non

Tous les types de contrat sont à considérer pour cette question.

37 Nombre de salariés, au sein de l'association :

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Oui' à la question '36 [G3Q0006]' (L'association a-t-elle des salariés ?)

Choisissez la réponse appropriée pour chaque élément :

	1 à 5	6 à 10	11 à 25	26 à 100	101 à 500	Plus de 500
Effectif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Merci d'inscrire le nombre de salariés en équivalent temps plein.

38 À quelle échelle agit principalement l'association ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Local
- Régional
- National
- Européen
- Mondial

39 Le siège social de l'association est-il en France ?

Veillez sélectionner une seule des propositions suivantes :

- Oui
- Non

40 Quel est le pays accueillant le siège social de l'association ?

Répondre à cette question seulement si les conditions suivantes sont réunies :

La réponse était 'Non' à la question '39 [G3Q0009]' (Le siège social de l'association est-il en France ?)

Veillez écrire votre réponse ici :

41 Quels sont les principaux domaines d'activité de l'association ?

Veillez choisir toutes les réponses qui conviennent :

- Consommation
- Culture
- Défenses des droits et des causes
- Développement rural
- Education - formation
- Economie sociale et solidaire
- Environnement
- Famille
- Insertion
- Jeunesse
- Sanitaire et social
- Solidarité internationale
- Soutien scolaire
- Sport
- Tourisme social
- Vie étudiante
- Autre:

42 Le champs ci-après est libre et vous pouvez donc y déposer toute remarque complémentaire sur le sujet.

Veillez écrire votre réponse ici :

Nous vous remercions pour le temps passé à remplir ce questionnaire.

Nous vous rappelons qu'un site dédié à la question des logiciels libres et du monde associatif existe et que vous pouvez vous y référer en cas de besoin : libreassociation.info. De même, un guide a été produit pour accompagner les associations qui se posent des questions sur les logiciels libres, qui cherchent des alternatives ainsi que des éléments pratiques pour une migration : [ce guide est téléchargeable au format pdf](#).

Les résultats ainsi que les données brutes seront disponibles dans le courant de l'année sur le site du groupe de travail libreassociation de l'April (libreassociation.info).

Pour tout contact ou question : libreassociation (à) april.org

28/02/2015 – 18:40

Envoyer votre questionnaire.

Merci d'avoir complété ce questionnaire.